

Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande. Vous disposerez alors de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, nous nous réservons le droit de refuser le colis, et ainsi de vous le renvoyer.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien contenu dans votre commande résultant de manipulations autres celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

- 1. Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire en page 2 entièrement complété à l'adresse suivante :**

André Jouineau
13 bis, rue de Médéric
93360 Neuilly-Plaisance

Ou par email : contact@imagesdesoldats.com

- 2. A réception de votre courrier, nous vous enverrons en retour un email de confirmation. Vous pourrez alors nous renvoyer votre commande par la poste.**
- 3. Une fois l'email de confirmation reçu, comment renvoyer votre colis ?**
 - Choisissez un colis normalisé de la Poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus.
 - Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine.
 - Insérez dans le colis un exemplaire du document intitulé « Formulaire de rétractation » (voir page 2).
 - Indiquez sur votre colis l'adresse suivante : André Jouineau – 13 bis, rue de Médéric, 93360 Neuilly-Plaisance.
 - Affranchissez votre colis au tarif en vigueur. Ces frais sont à votre charge.
- 4. A réception du colis, votre remboursement sera engagé et vous recevrez alors un email reprenant toutes les informations relatives à cette transaction.**

INFORMATION IMPORTANTE

Nous vous rappelons que vous ne pourrez exercer votre droit de rétractation pour nos produits téléchargeables.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur notre site où vous trouverez nos Conditions d'Utilisation et de Vente.

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :

André Jouineau
13 bis, rue de Médéric
93360 Neuilly-Plaisance

Je/Nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre(*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le (*) / reçu le (*) :
- Numéro de commande :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse(s) du (des) consommateur(s) :
- Signature(s) du (des) consommateur(s) :
- Date :

() Rayez la mention inutile*